


MITARBEITER IT SUPPORT (m/w/d) USER HELP DESK (m/f/d)



 VON ARDENNE GmbH

 Dresden

 ab sofort

 Vollzeit

Internationaler Technologiekonzern | Mehr als 1000 Mitarbeitende in 6 Ländern | Entwicklung und Fertigung von Anlagen für die Vakuumbeschichtung | Mehr als 60 Jahre Erfahrung | Anlagen dienen der Herstellung nachhaltiger Produkte

Bei VON ARDENNE zählen Persönlichkeit, Fähigkeiten und Leistung – ganz unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, Identität, Behinderung oder Weltanschauung.

Wir arbeiten in einem modernen und professionellen Umfeld zusammen und leben eine Kommunikationskultur, die von Expertenwissen und Teamgeist geprägt ist.



Flexible Arbeitszeitmodelle

Bis zu 32 Tage Urlaub / Bezahlte Freistellung
Familienfreundliches Unternehmen
(z. B. Kindergartenzuschuss)

Mobiles Arbeiten

Firmenhandy und Firmenlaptop
Individuelle Entwicklungs- und
Weiterbildungsmöglichkeiten
Leistungsgerechte Vergütung
inkl. Sonderzahlungen

Preiswerte Frühstücks- und Mittagsangebote in
unserem Betriebsrestaurant
Lukrative Mitarbeiterrabatte
Betriebliche Altersvorsorge
Jobticket und Jobbike
Firmenevents
Sport- und Gesundheitsangebote
Fahrradstellplätze, Dusch-
und Umkleieräume
Gute Verkehrsanbindung inklusive
Parkplätzen und Einkaufsmöglichkeiten



Sie haben Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter
Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungs-
frist. Bitte bewerben Sie sich online über unser
Karriereportal auf unserer Homepage.



Sie haben Fragen? Gerne können Sie sich an unser
Recruiting-Team wenden: jobs@vonardenne.biz



VIELSCHICHTIGE PERSPEKTIVEN

Wir sind ein super eingespieltes IT-Team und betreiben viele Standardtechnologien hoch integriert. Unsere Anmeldeinformationen werden zentral gesteuert und alle Zugriffe erfolgen SSO - egal ob Windows, Linux, ERP oder PLM. Dazu betreiben wir Systeme und Services mit den neuesten Technologien. Wir nutzen alle Fähigkeiten, die uns ein System bietet, um die Businessanforderungen bestmöglich zu unterstützen. Wir freuen uns auf eine/n Kollegin/en, der es versteht, interne Kunden kompetent zu beraten und zielgerichtete Lösungen anzubieten.



GEMEINSAM VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

- Unterstützung der internen IT-Lösungen im Rahmen des 1st- und 2nd-Level Supports
- Erste Anlaufstelle für alle konzernweit eingehenden IT-bezogenen Unterstützungsanfragen
- Ausgabe und Wartung nutzerbezogener Hardware
- Vollständige Erfassung aller Informationen sowie Erstanalyse und Klassifikation von Nutzeranfragen
- Selbstständige Bearbeitung der Anfragen mit Hilfe bereits bekannter Lösungen oder Handbüchern
- Pflege und Weiterentwicklung der zentralen IT-Inventardatenbank



EIGENE KOMPETENZEN EINBRINGEN

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service Desk und Netzwerkmfeld
- Gute Microsoft- und Netzwerkkennnisse und Kenntnisse aktueller Clienthardware sowie Zubehör (vorzugsweise Windows 10 und Office 365)
- ITIL-Kennnisse wünschenswert
- Analytisches Denkvermögen
- Fachgerechter Umgang mit komplexen technischen Systemen
- Hohe Lösungs- und Kundenorientierung, ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Hohes Maß an Flexibilität und Eigeninitiative, auch im Hinblick auf berufliche Weiterbildung